## Como resolver o erro: "Tipo de provedor inválido especificado."

Para certificados SAFENET vá até a opção "SafeNet Authentication Client Tools / Tokens / My Token / Certificados do Usuário".

Após isso, clique com o botão direito sobre o certificado digital disponível e selecione a opção "CONFIGURAR COMO CSP"

Links de referência:

http://conhecimento.alterdata.com.br/ar/kblive.php?action=showEntry&data=1971

http://suporte.tagplus.com.br/knowledgebase/articles/247205rejei%C3%A7%C3%A3o-de-nf-e-tipo-de-provedor-inv%C3%A1lido-especi

# Erro 1414 : Token não Encontrado / Retorna 14: Tipo de provedor inválido especificado.

O certificado funciona corretamente em todos os sites, porém não funciona no cartosoft.

Neste caso:

- Clicar no menu iniciar e procurar o programa: SafeNet Authentication Client Tools
- Procurar opção para exibir configurações avançadas.

- Na esquerda, no menu em treeview, selecionar: *Tokens => My Token => Certificados do Usuário* 

- Clicar com o botão da direita no certificado e escolher a opção: Configurar como CSP.

Safe Net A SafeNet A	uthentication Client	Ø	<u>s</u> i	?	
					_
	Dados do Certicado				
SafeNet Authentication Client Tools	Marca de série				
Tokens	Numero de serie				
🖃 🕱 My Token	Emitido para Emitido par				
E Le Certificados do Us					
	Apagar Certificado				
III Certificados AC	Exportar Certificado				
Configurações do ciente	Configurar como CSP				
Configurações do cienta	Estado				
	Dados da Chave Privada				
	Tamanho da chave				
	Nome do Container				
	Modulus				
	Especificação da chave				
	Recipiente da chave padrão				
	Fornecedor de criptografia				
	Autenticação de token em pedido de aplic				
	Tamanho de objeto de chave pública (bytes)				

Procart Sistemas - todos os direitos reservados - 2016

# Drivers Certificados Digitais para a instalação de Token e Cartões Inteligente

#### eToken Safenet:

SafeNet Authentication Client 8.3 para Microsoft Windows de 32 bits (XP, 2003, 2008, Vista, 7 e 8) http://site.solutinet.com.br/2014/images/files/instaladores-e-manuais/Soluti-x32-8.3.msi

SafeNet Authentication Client 8.3 para Microsoft Windows de 64 bits (XP, 2003, 2008, Vista, 7 e 8)

http://site.solutinet.com.br/2014/images/files/instaladores-e-manuais/Soluti-x64-8.3.msi

SafeNet Authentication Client 9.0 para Microsoft Windows de 32 e 64 bits (Vista SP2, 2008 R2 SP1, 2008 SP2, 2012, 2012 R2, 7 SP1, 8 e 8.1)

http://site.solutinet.com.br/2014/images/files/instaladores-e-manuais/SafeNetAuthenticationClient-x32x64-9.0.exe

eToken GD Starsign:

GD Starsign - GD Burti (32 Bits) Driver para Microsoft Windows de 32 Bits (XP, 2003, 2008, Vista, 7)

http://site.solutinet.com.br/2014/images/files/instaladores-e-manuais/395fbe01325a4f664673f0a9cd1be354.exe

GD Starsign – GD Burti (64 Bits) Driver para Microsoft Windows de 64 Bits (XP, 2003, 2008, Vista, 7)

http://site.solutinet.com.br/2014/images/files/instaladores-emanuais/2d49cf949c9f4bf33e21c36ec7192bda.exe Safesing Standard 3.45 Driver para Microsoft Windows de 32 e 64 bits (XP, 2003, 2008, Vista, 7, 8)

http://site.solutinet.com.br/2014/images/files/instaladores-emanuais/6409ba78c8c76053a9a637729fddef8e.exe

### Leitora OmniKey 3021

Driver para Microsoft Windows 2003, 2008, XP, Vista e 7 32 bits

http://site.solutinet.com.br/2014/images/files/instaladores-emanuais/OMNIKEY3x2x\_x86\_W7\_R1\_2\_24\_27.exe

Driver para Microsoft Windows 7 32 bits

http://site.solutinet.com.br/2014/images/files/instaladores-emanuais/omnikey3x21\_w7\_x86\_r1\_2\_24\_27.exe

Driver para Microsoft Windows 2003, 2008, XP, Vista e 7 64 bits

http://site.solutinet.com.br/2014/images/files/instaladores-emanuais/OMNIKEY3x2x x64 W7 R1 2 24 27.exe

Driver para Microsoft Windows 8 e 8.1 32

bits<u>http://site.solutinet.com.br/2014/images/files/instaladores-e-</u> manuais/OMNIKEY3x2x\_x86\_W8\_R1\_2\_24\_27.exe

Driver para Microsoft Windows 8 e 8.1 64 bits

http://site.solutinet.com.br/2014/images/files/instaladores-emanuais/OMNIKEY3x2x\_x64\_W8\_R1\_2\_24\_27.exe

#### Cartão Safesign Standard

<u>Safesign Standard 3.0.97 (32 bits) Driver Cartão (Windows XP, Vista, 7 e 8)</u> http://site.solutinet.com.br/2014/images/files/instaladores-e-manuais/SafeSignIC3097-x86-win-admin.exe

<u>Safesign Standard 3.0.97 (64 bits) Driver Cartão (Windows XP, Vista, 7 e 8)</u> http://site.solutinet.com.br/2014/images/files/instaladores-e-manuais/SafeSignIC3097-x64-win-admin.exe

Instalador Certisign:

http://downloadcertisign.com.br/site/Instalador/Setup\_CertiInstaller.exe

Leitoras de Cartões Inteligantes:

https://www.certisign.com.br/atendimento-suporte/downloads/leitoras/windows

Tokens Criptogrfados:

https://www.certisign.com.br/atendimento-suporte/downloads/tokens/windows

# Certificado A1 Parou de Funcionar

Certificado digital A1 estava funcionando normalmente ao tentar entrar no site Webrecivil parou de funcionar.

Se caso o cliente não tenha formatado a máquina pois esse procedimento apaga a instalação do certificado na máquina do cliente. Nesse caso ele deverá verificar se o seu computador não está infectado por vírus Trojan e outros programas que contem propagandas pois estes tipos de programas alteram a configuração do navegador completamente. Para a solução o cliente deverá remover estas extensões no painel de controle em instalar e desinstalar e remover programas do seu computador. E principalmente restaurar e o seu navegador para que ele volte a ficar com as configurações no modo padrão não sofrendo alterações por sites maliciosos.

# **Certificado Parou de Funcionar**

Quando os certificados digitais pararem de funcionar de uma hora pra outra no Gogle Chorme, certamente o oficial pode ter formatado recentemente a máquina.. Sigam os passos por gentileza para solução do problema (isso é causado certamente por vírus)

Abra o No navegador Google Chorme clique em:

#### Configurações:

	5	3 🛞	-	3
Nova guia				Ctri+T
Nova janela				Strl-N
Nova <mark>janel</mark> a anôn <mark>i</mark>	ma		Ctri+	Shift = N
Histórico				
Downloads				Chri+1
Favoritos				
Zoom	2	100%	÷	-
Imprimir				Ctri+P
Buscar				Cort+F
Mais ferramentas				
Editar Reco	rtar	Copiar		Colar
Configurações				
Ajuda 65				
Sair			CUT-	Shift=Q

### Mostrar Configurações Avançadas:

.nrome	Configurações	Pesq. nas configurações
listórico xtensões	Aparéncia	
onfigurações	Ver temas Redefinir para o tema padrão	
	Mostrar botão "Página inicial"	
obre	🕑 Sempre mostrar a barra de favoritos	
	Pesquisar	
	Defina o mecanismo de pesquisa usado na pesquisa da <u>omnibox</u> .	
	Google 👻 Gerenciar mecanismos de pesquisa	
	Pessoas	
	Pessoa 1 (atual)	
	<ul> <li>Ativar a navegação como visitante</li> </ul>	
	Deixar qualquer um adicionar uma pessoa ao Chrome	
	Adicionar pessoa Editar Remover Importar favoritos e confi	gurações
	Navegador padrão	
	Fazer do Google Chrome o navegador padrão	
	Atualmente, o Google Chrome não é seu navegador padrão.	

#### Rede

Clique no botão - Alterar configurações de proxy

74.00 7.000 Fe	Resultados da pesquisa	ргоху 🗙
Histórico	Rede	2
xtensões	O Google Chrome está usando as configurações de <mark>proxy</mark> do sistema do	seu computador para se conectar à
Configurações	rede. Alterar configurações de <mark>proxy</mark>	
obre		

Clique em Configuração da Lan:



Vai abrir uma janela de Configuração da rede local. Tem que estar tudo desmarcado.

Configuração autom	ática	
A configuração auto	mática poderá substituir as	configurações
configuração automa	ática.	Deixar as opcões
Detectar automa	ticamente as configurações	desmarcadas
Usar script de co	nfiguração automática	
S Endereço		
Servidor proxy		
Usar um servidor	proxy para a rede local (es	tas configurações não
se aplicam a cone	xões discadas ou VPN).	
Endereçai	Porta: 80	Avançadas
Não usar ser	vidor proxy para endereços	locais
	OF	Cancelar
		257.543 20
onfigurações da Re	de Local (LAN)	
onfigurações da Re s configurações de l	de Local (LAN) ede local não se aplicam a	Configurações da LAI
onfigurações da Re s configurações de r mexões discadas. E	de Local (LAN) ede local não se aplicam a scolha Configurações acima a conexão discada	Configurações da LAI
onfigurações da Re s configurações de r mexões discadas. E ara configurações d	de Local (LAN) ede local não se aplicam a scolha Configurações acima e conexão discada.	Configurações da LAI
onfigurações da Re s configurações de r onexões discadas. E ara configurações d	de Local (LAN) ede local não se aplicam a scolha Configurações acima e conexão discada.	Configurações da LAI

# Não pedir a senha do Certificado (PIN)

Retirar o certificado da conexão USB e reconectar.

	Sistema Integrado de Apoio à Fiscalização dos Serviços Notariais e de Registro O acesso pelas Serventias deverá ser realizado via Certificado Digital ou informando o CPF do Responsável e a senha do Sistema da DAP O acesso pelos servidores do TJMG deverá ser realizado informando o usuário e senha da Intranet
TJM	G Nenhum token/smartcard foi detectado. Operação não póde ser realizada!
	Login
	Login via certificado digital
	LOGIN
<u>Erro ao digitar a s<mark>en</mark>l</u>	ha ha

O cliente que não poderá digitar a senha por mais de 3 tentativas incorretas, pois após a 3 tentativa seu Token será bloqueado e inutilizado. Tendo o cliente que adquirir um novo Token sendo de sua total responsabilidade a digitação da senha do certificado Digital.

SafeNet SafeNe	et Authentication Client
Introduza a Senha do token.	
Nome do Token:	eToken
Senha do token:	••
	Idioma atual: PT

#### Erro ao entrar com o certificado Digital

Ao conectar no site Webrecivil aparecer a seguinte mensagem de erro como esta na imagem. Confirmar com o cliente se ele esta usando o certificado e-CPF ou e-CNPJ. Pois ao entrar com o e-CPF sera com o certificado do oficial do Cartório e o e-CNJ será com o certificado do Cartório. Verificar qual estra sendo utilizado no momento pelo cliente e-CPF ou e-CNPJ.



# Modelos de Token Certisign

Modelo / Fabricante	Imagem	s	istema Ope <mark>r</mark> acional	Download Driver	Manual Driver	Download SafeSign	Manual SafeSign
Shell V3 (Gemalto)		32 bits	Win 8-7-Vi-XP-2K-Me-98	8	Ł	0	Ł
		64 bits	Win 8-7-Vi-XP	8	Ł	8	Ł
GD Starsign (GD Burti)	-	32 bits	Win 8-7-Vi-XP-2K-Me-98	8	Ł	8	Ł
		64 bits	Win 8-7-Vi-XP	8	Ł	8	Ł
eToken Pro (Aladdin)	32 64	32 bits	Win 8-7-Vi-XP	8	Ł		
		64 bits	Win 8-7-Vi	8	Ł		-
iKey 2032 (SafeNet)	<i>2</i> 2	32 bits	Win 8-7-Vi-XP	Θ	Ł		*
	1	64 bits	Win 8-7-Vi	8	Ł	×	545