

## Como resolver o erro: "**Tipo de provedor inválido especificado.**"

Para certificados SAFENET vá até a opção "SafeNet Authentication Client Tools / Tokens / My Token / Certificados do Usuário".

Após isso, clique com o botão direito sobre o certificado digital disponível e selecione a opção "CONFIGURAR COMO CSP"

Links de referência:

<http://conhecimento.alterdata.com.br/ar/kblive.php?action=showEntry&data=1971>

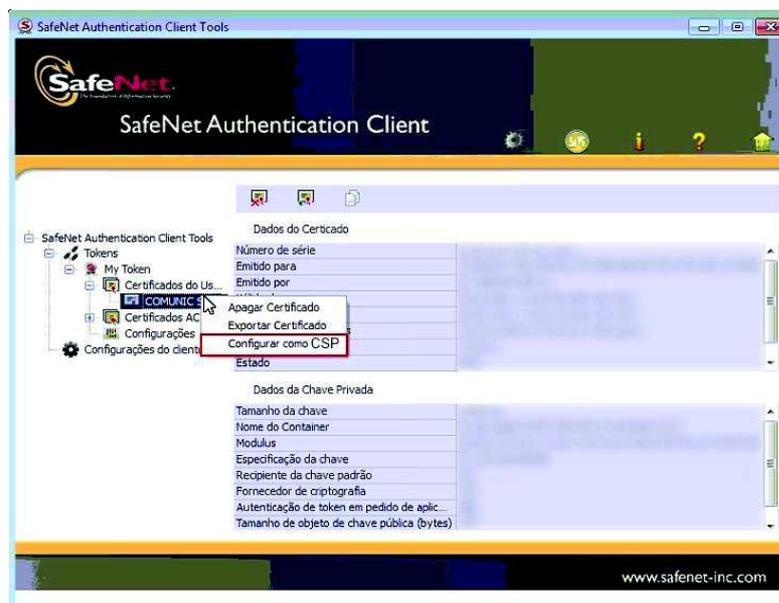
<http://suporte.tagplus.com.br/knowledgebase/articles/247205-rejei%C3%A7%C3%A3o-de-nf-e-tipo-de-provedor-inv%C3%A1lido-especi>

## Erro 1414 : **Token não Encontrado / Retorna 14: Tipo de provedor inválido especificado.**

O certificado funciona corretamente em todos os sites, porém não funciona no cartosoft.

Neste caso:

- Clicar no menu iniciar e procurar o programa: **SafeNet Authentication Client Tools**
- Procurar opção para exibir configurações avançadas.
- Na esquerda, no menu em treeview, selecionar: *Tokens => My Token => Certificados do Usuário*
- Clicar com o botão da direita no certificado e escolher a opção: **Configurar como CSP.**



## **Drivers Certificados Digitais para a instalação de Token e Cartões Inteligente**

### **eToken Safenet:**

**SafeNet Authentication Client 8.3 para Microsoft Windows de 32 bits (XP, 2003, 2008, Vista, 7 e 8)**

<http://site.solutinet.com.br/2014/images/files/instaladores-e-manuais/Soluti-x32-8.3.msi>

**SafeNet Authentication Client 8.3 para Microsoft Windows de 64 bits (XP, 2003, 2008, Vista, 7 e 8)**

<http://site.solutinet.com.br/2014/images/files/instaladores-e-manuais/Soluti-x64-8.3.msi>

**SafeNet Authentication Client 9.0 para Microsoft Windows de 32 e 64 bits (Vista SP2, 2008 R2 SP1, 2008 SP2, 2012, 2012 R2, 7 SP1, 8 e 8.1)**

<http://site.solutinet.com.br/2014/images/files/instaladores-e-manuais/SafeNetAuthenticationClient-x32-x64-9.0.exe>

### **eToken GD Starsign:**

**GD Starsign – GD Burti (32 Bits) Driver para Microsoft Windows de 32 Bits (XP, 2003, 2008, Vista, 7)**

<http://site.solutinet.com.br/2014/images/files/instaladores-e-manuais/395fbe01325a4f664673f0a9cd1be354.exe>

**GD Starsign – GD Burti (64 Bits) Driver para Microsoft Windows de 64 Bits (XP, 2003, 2008, Vista, 7)**

<http://site.solutinet.com.br/2014/images/files/instaladores-e-manuais/2d49cf949c9f4bf33e21c36ec7192bda.exe>

[Safesing Standard 3.45 Driver para Microsoft Windows de 32 e 64 bits \(XP, 2003, 2008, Vista, 7, 8\)](#)

<http://site.soluinet.com.br/2014/images/files/instaladores-e-manuais/6409ba78c8c76053a9a637729fddef8e.exe>

## Leitora OmniKey 3021

[Driver para Microsoft Windows 2003, 2008, XP, Vista e 7 32 bits](#)

[http://site.soluinet.com.br/2014/images/files/instaladores-e-manuais/OMNIKEY3x2x\\_x86\\_W7\\_R1\\_2\\_24\\_27.exe](http://site.soluinet.com.br/2014/images/files/instaladores-e-manuais/OMNIKEY3x2x_x86_W7_R1_2_24_27.exe)

[Driver para Microsoft Windows 7 32 bits](#)

[http://site.soluinet.com.br/2014/images/files/instaladores-e-manuais/omnikey3x21\\_w7\\_x86\\_r1\\_2\\_24\\_27.exe](http://site.soluinet.com.br/2014/images/files/instaladores-e-manuais/omnikey3x21_w7_x86_r1_2_24_27.exe)

[Driver para Microsoft Windows 2003, 2008, XP, Vista e 7 64 bits](#)

[http://site.soluinet.com.br/2014/images/files/instaladores-e-manuais/OMNIKEY3x2x\\_x64\\_W7\\_R1\\_2\\_24\\_27.exe](http://site.soluinet.com.br/2014/images/files/instaladores-e-manuais/OMNIKEY3x2x_x64_W7_R1_2_24_27.exe)

[Driver para Microsoft Windows 8 e 8.1 32](#)

[http://site.soluinet.com.br/2014/images/files/instaladores-e-manuais/OMNIKEY3x2x\\_x86\\_W8\\_R1\\_2\\_24\\_27.exe](http://site.soluinet.com.br/2014/images/files/instaladores-e-manuais/OMNIKEY3x2x_x86_W8_R1_2_24_27.exe)

[Driver para Microsoft Windows 8 e 8.1 64 bits](#)

[http://site.soluinet.com.br/2014/images/files/instaladores-e-manuais/OMNIKEY3x2x\\_x64\\_W8\\_R1\\_2\\_24\\_27.exe](http://site.soluinet.com.br/2014/images/files/instaladores-e-manuais/OMNIKEY3x2x_x64_W8_R1_2_24_27.exe)

## Cartão Safesign Standard

[Safesign Standard 3.0.97 \(32 bits\) Driver Cartão \(Windows XP, Vista, 7 e 8\)](#)

<http://site.solutinet.com.br/2014/images/files/instaladores-e-manuais/SafeSignIC3097-x86-win-admin.exe>

[Safesign Standard 3.0.97 \(64 bits\) Driver Cartão \(Windows XP, Vista, 7 e 8\)](#)

<http://site.solutinet.com.br/2014/images/files/instaladores-e-manuais/SafeSignIC3097-x64-win-admin.exe>

[Instalador Certisign:](#)

[http://downloadcertisign.com.br/site/Instalador/Setup\\_CertiInstaller.exe](http://downloadcertisign.com.br/site/Instalador/Setup_CertiInstaller.exe)

[Leitoras de Cartões Inteligantes:](#)

<https://www.certisign.com.br/atendimento-suporte/downloads/leituras/windows>

[Tokens Criptografados:](#)

<https://www.certisign.com.br/atendimento-suporte/downloads/tokens/windows>

## **Certificado A1 Parou de Funcionar**

Certificado digital A1 estava funcionando normalmente ao tentar entrar no site Webrecivil parou de funcionar.

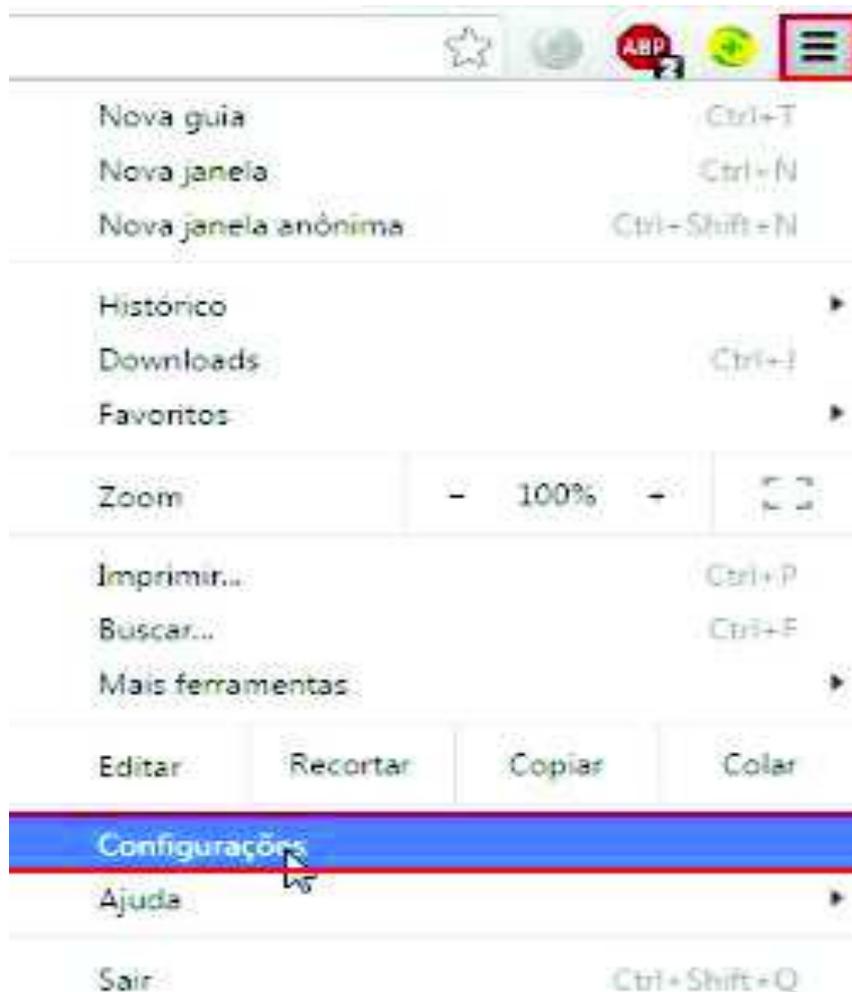
Se caso o cliente não tenha formatado a máquina pois esse procedimento apaga a instalação do certificado na máquina do cliente. Nesse caso ele deverá verificar se o seu computador não está infectado por vírus Trojan e outros programas que contem propagandas pois estes tipos de programas alteram a configuração do navegador completamente. Para a solução o cliente deverá remover estas extensões no painel de controle em instalar e desinstalar e remover programas do seu computador. E principalmente restaurar e o seu navegador para que ele volte a ficar com as configurações no modo padrão não sofrendo alterações por sites maliciosos.

## Certificado Parou de Funcionar

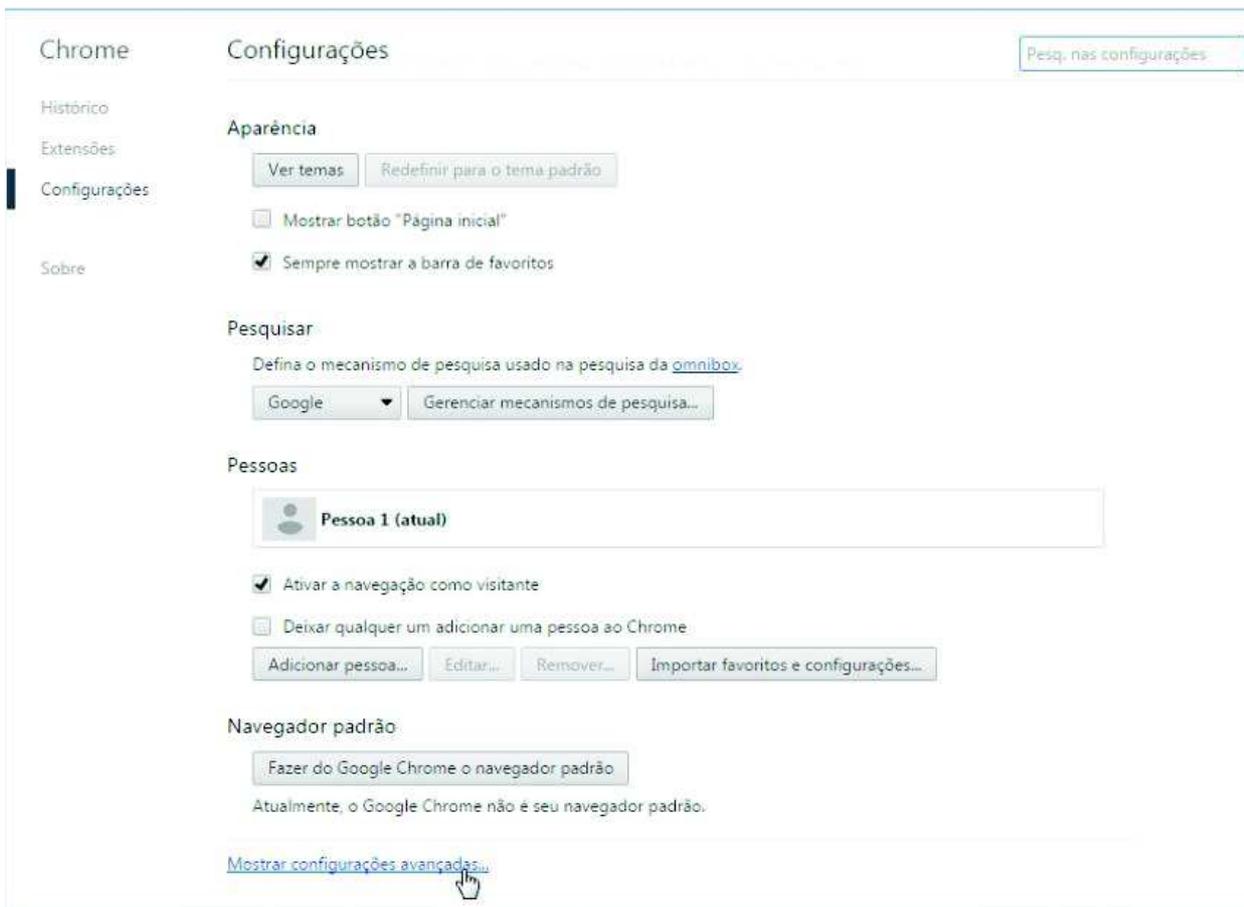
Quando os certificados digitais pararem de funcionar de uma hora pra outra no Gogle Chrome, certamente o oficial pode ter formatado recentemente a máquina.. Sigam os passos por gentileza para solução do problema (isso é causado certamente por vírus)

Abra o No navegador Google Chrome clique em:

Configurações:

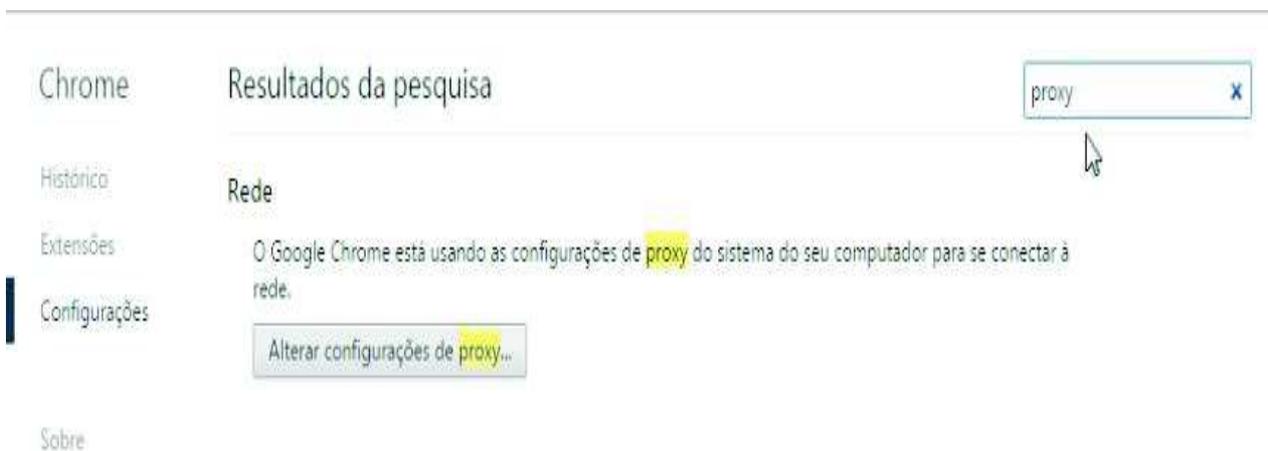


## Mostrar Configurações Avançadas:

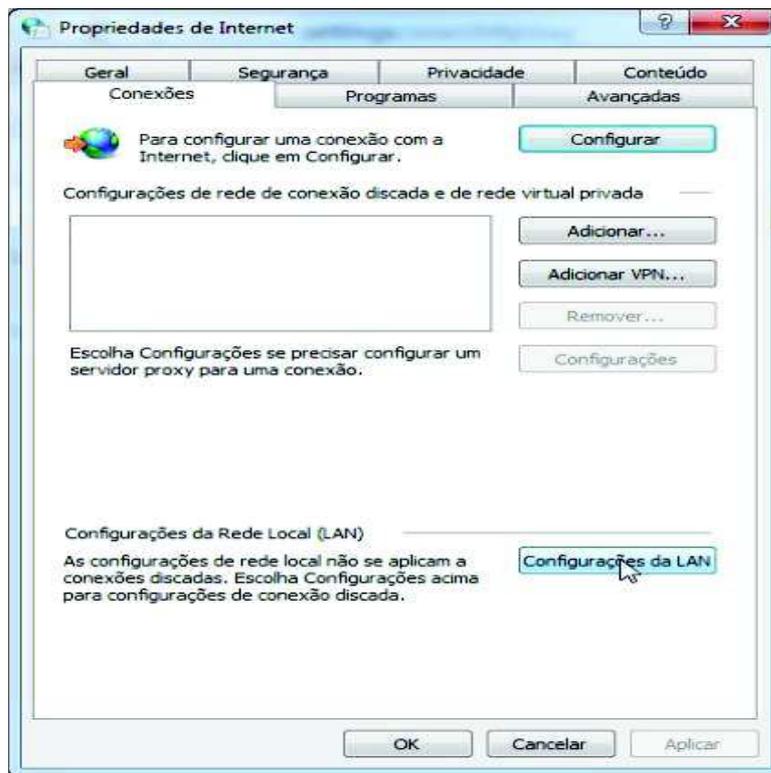


## Rede

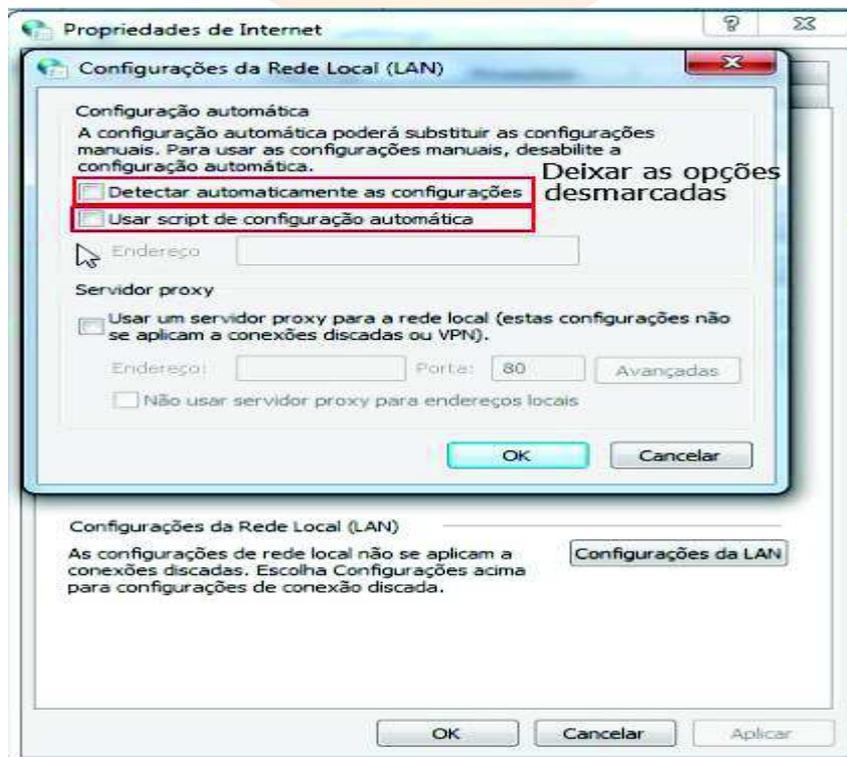
Clique no botão - Alterar configurações de proxy



Clique em Configuração da Lan:



Vai abrir uma janela de Configuração da rede local. Tem que estar tudo desmarcado.



## Não pedir a senha do Certificado (PIN)

Retirar o certificado da conexão USB e reconectar.



## Erro ao digitar a senha

O cliente que não poderá digitar a senha por mais de 3 tentativas incorretas, pois após a 3 tentativa seu Token será bloqueado e inutilizado. Tendo o cliente que adquirir um novo Token sendo de sua total responsabilidade a digitação da senha do certificado Digital.



## Erro ao entrar com o certificado Digital

Ao conectar no site Webrecivil aparecer a seguinte mensagem de erro como esta na imagem. Confirmar com o cliente se ele esta usando o certificado e-CPF ou e-CNPJ. Pois ao entrar com o e-CPF sera com o certificado do oficial do Cartório e o e-CNJ será com o certificado do Cartório. Verificar qual esta sendo utilizado no momento pelo cliente e-CPF ou e-CNPJ.



## Modelos de Token Certisign

Modelo / Fabricante	Imagem	Sistema Operacional		Download Driver	Manual Driver	Download SafeSign	Manual SafeSign
Shell V3 (Gemalto)		32 bits	Win 8-7-Vi-XP-2K-Me-98				
		64 bits	Win 8-7-Vi-XP				
GD Starsign (GD Burti)		32 bits	Win 8-7-Vi-XP-2K-Me-98				
		64 bits	Win 8-7-Vi-XP				
eToken Pro (Aladdin)		32 bits	Win 8-7-Vi-XP			-	-
		64 bits	Win 8-7-Vi			-	-
iKey 2032 (SafeNet)		32 bits	Win 8-7-Vi-XP			-	-
		64 bits	Win 8-7-Vi			-	-